

**CONDICIONES GENERALES DE**  
**<https://icsingenia.es>**

© Documento Protegido por Copyright

## **0. OBJETO**

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los servicios ofertados en el sitio web <https://icsingenia.es>, del que es titular ICS INGENIA INVESTIGACIÓN SOCIAL (en adelante, ICS INGENIA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

## **1. IDENTIFICACIÓN**

ICS INGENIA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ICS INGENIA INVESTIGACIÓN SOCIAL.
- Su nombre comercial es: ICS INGENIA.
- Su CIF es: G87395976.
- Su domicilio social está en: Calle Cardeñosa, 47, 1ºD - 28053 Madrid (ESPAÑA).
- **DATOS REGISTRO MERCANTIL EN SU CASO**

## **2. COMUNICACIONES**

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Email: [info@icsingenia.es](mailto:info@icsingenia.es).
- Teléfono: 650 361 005
- Dirección postal: Calle Cardeñosa, 47, 1ºD C.P.:28053 Madrid.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ICS INGENIA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

## **3. SERVICIOS**

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ICS INGENIA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ICS INGENIA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ICS INGENIA se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Una vez dentro de <https://icsingenia.es>, y para acceder a la contratación de los distintos servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de inscripción, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en <https://icsingenia.es>.

Cuando se publica una oferta formativa, se publica en la web el formulario de inscripción..

## **4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES SERVICIOS**

Los cursos de formación cuentan, normalmente, con horas presenciales y no presenciales. ICS INGENIA no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que

ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de <https://icsingenia.es> durante la prestación del mismo.

## **5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN**

Para realizar la inscripción en las actividades formativas ofertadas en <https://icsingenia.es>, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la inscripción son:

1. El usuario debe rellenar el formulario de inscripción.
2. Se procede al pago mediante transferencia bancaria.
3. En el caso de no realizar el pago por transferencia bancaria, el usuario debe ponerse en contacto con el titular mediante correo electrónico a [info@icsingenia.es](mailto:info@icsingenia.es) para realizar el pago por PayPal o al contado (previa confirmación del titular por correo electrónico).

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de inscripción tras realizarla, así como también de la factura enviada por ICS INGENIA por correo electrónico.

## **6. ENTREGA**

### **SERVICIOS**

La prestación del servicio se va a realizar de la siguiente manera:

Las formaciones ofertadas se imparten en modalidad presencial, principalmente, complementadas por horas de formación no presencial.

## **7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS**

Los precios de los servicios que se recogen en <https://icsingenia.es> vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de edición y/o transcripción.

### **SERVICIOS**

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en cada uno de los servicios que se ofrecen en <https://icsingenia.es>.

- Se indicarían los impuestos aplicables, en su caso.
- Otros gastos adicionales: En ocasiones, se llevan a cabo ofertas especiales para desempleados o estudiantes. Para proceder a la aplicación de dichos descuentos, se solicita vía email justificante de su condición para aplicarles el descuento.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización de la inscripción. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de inscripción antes de que éste formalice su aceptación.

## **8. FORMAS DE PAGO**

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

### **a. Por Transferencia bancaria**

El usuario deberá realizar la transferencia bancaria al número de cuenta indicado, poniendo como concepto el nombre del curso, así como el nombre del alumno.

- **Nº CUENTA:** ES12 1491 0001 2130 0008 0394 (TRIADOS BANK)
- **TITULAR:** ICS INGENIA INVESTIGACIÓN SOCIAL
- **CONCEPTO:** (*Nombre del curso*) (*Nombre estudiante*)

## **b. PayPal**

A través de PayPal se autorizará el pago de la inscripción, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

Para hacer uso de este método de pago, el usuario debe enviar un correo electrónico a [info@icsingenia.es](mailto:info@icsingenia.es).

PayPal tiene sede en Luxemburgo y está sujeto a los estándares del RGPD.

Del mismo modo que la mayoría de bancos o prestadores de servicios financieros o de pago, PayPal trabaja con prestadores de servicios a terceros, que proporcionan funciones para poder ofrecer una forma segura de realizar pagos, así como con otros partners comerciales.

PayPal tiene que revelar datos de usuarios a estos terceros cada cierto tiempo para poder prestar los servicios.

En general, la legislación de Luxemburgo a la que está sujeto el tratamiento de datos de los usuarios de PayPal (protección de datos y secreto bancario) requiere un grado mayor de transparencia que la mayoría de otras leyes de la UE. Por este motivo, a diferencia de la gran mayoría de prestadores de servicios basados en Internet o servicios financieros de la UE, PayPal ha incluido en su Política de privacidad a todos los terceros prestadores de servicios y socios comerciales a quienes puede revelar información de sus usuarios, así como la finalidad de esta divulgación de datos y la información que se facilita en sí. Encontrará un vínculo a esos terceros aquí. Al mantener una cuenta en PayPal, acepta expresamente que transmita sus datos a esos terceros para los fines enumerados.

En ningún caso la transferencia de esos datos implicará un uso que exceda el consentimiento expresado a los fines y condiciones presentes en esta política de privacidad.

Tenga en cuenta que sólo aceptamos pagos desde cuentas de la Unión Europea (UE) y que en ningún caso asumimos el coste de una transacción dineraria.

## **c. En efectivo**

Para hacer uso de este método de pago, el usuario debe enviar un correo electrónico a [info@icsingenia.es](mailto:info@icsingenia.es).

## **9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO**

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Prestación de servicios ya ejecutados o comenzados.

Por ello, el ejercicio de desistimiento en la inscripción de actividades formativas, no procederá una vez iniciadas las mismas, pudiendo ejercitarse antes de 7 días hábiles del comienzo de la actividad formativa.

## **SERVICIOS**

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de ICS

INGENIA su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario de desistimiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio. ICS INGENIA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, ICS INGENIA procederá a la devolución del importe de la matrícula ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el servicio contratado no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

## **10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

ICS INGENIA podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

## **11. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES**

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ICS INGENIA el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [info@icsingenia.es](mailto:info@icsingenia.es).

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente. La lengua utilizada será el Castellano.

## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

ICS INGENIA INVESTIGACIÓN SOCIAL

Calle Cardeñosa, 47, 1ºD - 28053 Madrid.

Teléfono:

Email: info@icsingenia.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

### DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma:

# FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ICS INGENIA INVESTIGACIÓN SOCIAL

Calle Cardeñosa, 47, 1ºD - 28053 Madrid.

Teléfono:

Email: info@icsingenia.es

**PRODUCTO / SERVICIO**

**REFERENCIA**

---

---

## MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

## DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

Firma: